

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)

**«СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ АГЕНТСТВ»**

(по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог)

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудо-емкость, ак. час.	Из них занятия, ак. час.				Форма аттестации, трудоемкость, ак. час.
			лекции	практически, семинарские, выездные занятия	тренинги, деловые и ролевые игры круглые столы	электронное обучение	
1.	Основные нормативные документы по обслуживанию пассажиров	16				16	
1.1	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом	10				10	
1.2	Правила оказания услуг по перевозкам на ж.д. транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	6				6	
2.	Основы «тайм-менеджмента», управление временем.	8	4	4			
2.1.	Самомотивация: организация и повышение продуктивности своей деятельности	4	2	2			
2.2.	Управление своим временем: оценка, планирование, бюджетирование	4	2	2			
3.	Основы менеджмента в управлении железнодорожными агентствами	14	4	4			
3.1.	Структура управления линейным предприятием ж.д. транспорта	4	2	2			
3.2.	Управление кадровым ресурсом	4	2	2			
3.3.	Роль процессного подхода в управлении	6	4	2			
4.	Практическая психология делового общения	24	4	4		16	

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудо- емкость, ак. час.	Из них занятия, ак. час.				Форма аттестации , трудоем- кость, ак. час.
			лекции	практически, семинарские, выездные занятия	тренинги, деловые и ролевые игры круглые столы	электронное обучение	
4.1.	Основы делового общения	12	2	2		8	
4.2.	Основы клиентоориентированности	12	2	2		8	
5.	Обеспечение доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров	8	4	4			
6.	Итоговая аттестация	2					Зачет, 2
	ИТОГО	72	22	14		32	4